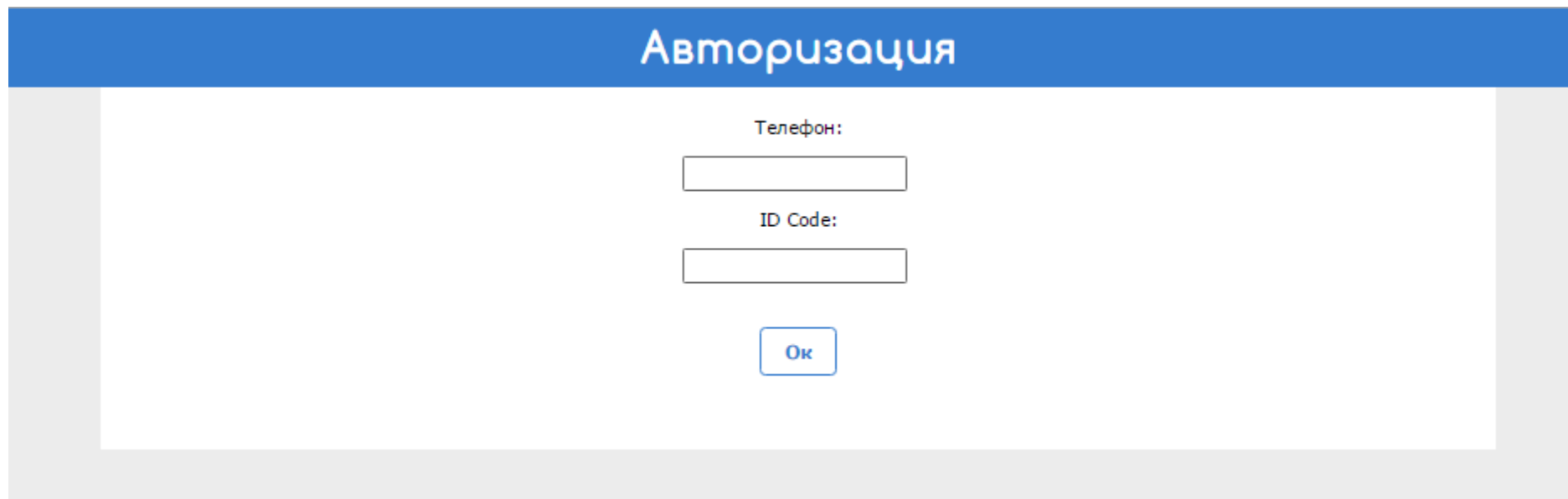


Краткая инструкция по использованию статистики звонков

Приведенная страница статистики, хотя реальная и абсолютно работоспособная, но носит только демонстрационный характер. Она лишь показывает базовые возможности разработчиков. Ее функционал может быть бесплатно изменен в разумных пределах в любое время по просьбе Заказчика.

Статистика находится по адресу <http://stat.skydigital.pro/> Доступ к ней **возможен только** после авторизации. **Уровень доступа отличается** для администраторов/менеджеров и рядовых сотрудников. Администратор может видеть статистику **для всех**, рядовой сотрудник **только свою**. Права доступа можно сделать любыми, например, менеджер будет видеть активность сотрудников **только** своего подразделения. Менеджер высшего звена будет видеть активность **всех** сотрудников.

Пример реквизитов доступа (можно использовать для тестов)-
для **администратора** - Телефон: **74951234567** ID Code: **77777**
для **рядового сотрудника** - Телефон: **74951234455** ID Code: **55555**



Авторизация

Телефон:

ID Code:

Ок

Добавить
пользователя



Общая статистика

Выход

за период:

08-05-2016



07-06-2016



Автоматическое
обновление:



3

Всего звонков	54
Всего СНИЛСов без дублей	22
Всего СНИЛСов с дублями	14
Всего нераспознанных звонков	23
Среднее количество звонков в день	6
Общее время разговоров	42:50

1

9

Фильтр по имени/телефону/ID



2

Статистика

График

Результативность

Дата	Имя	Метод авторизации		СНИЛС	Наличие/отсутствие СНИЛС в базах			Длительность
		Телефон	ID		Кит-финанс	Доверие	SGI	
07.06.2016 / 17:52	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0		-	-	-	00:33
07.06.2016 / 15:58	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0		-	-	-	00:03
07.06.2016 / 15:54	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0	12345678910	✓	-	✓	00:57
25.05.2016 / 23:28	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0		-	-	-	00:36
25.05.2016 / 23:26	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0		-	-	-	00:32
25.05.2016 / 23:19	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0		-	-	-	00:38
25.05.2016 / 23:16	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0		-	-	-	00:19
25.05.2016 / 23:11	Пушкин Александр Сергеевич	74959455971	0		-	-	-	03:34
25.05.2016 / 19:27	Лермонтов Михаил Юрьевич	0042206685	12345		-	-	-	00:25
25.05.2016 / 19:26	Лермонтов Михаил Юрьевич	0042206685	12345		-	-	-	00:38
		0042206685	12345		-	-	-	00:49

5

10

7

6

4

Расшифровка по блокам (ДЕТАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА В ТАБЛИЧНОМ ФОРМАТЕ - **СКРИНШОТ №1**)

1. Блок общей статистики. Служит для быстрого анализа и оценки общей активности и эффективности работы сотрудников за данный промежуток времени.
2. Фильтр выбора. Служит для быстрого поиска необходимого сотрудника по его имени, фамилии, номеру телефона, id. Можно вводить любой параметр.
3. Автоматическое обновление страницы. При включении этой опции можно наблюдать за историей звонков и заполнением таблицы в реальном режиме времени без обновления страницы.
4. При нажатии на имя сотрудника в таблице остается статистика только по его звонкам. Быстрый аналог фильтра выбора (см. п. 2)
5. Таблицу можно сортировать, используя в качестве параметра сортировки подчеркнутые пункты меню.
6. Время звонка фиксируется с точностью до секунды.
7. Наличие/отсутствие снилсов в базах наглядно демонстрируется пиктограммами.
8. Администратор/менеджер может добавить нового сотрудника онлайн.
9. Меню. Позволяет переключаться между табличным и графическим видом статистики. Также позволяет смотреть рейтинг результативности сотрудников (см. скриншот №2)
10. Метод авторизации. Можно быстро узнать, каким именно образом сотрудник авторизовался в системе - с помощью своего id на телефоне (по технологии [DTMF](#) или голосового распознавания, по выбору Заказчика) или система определила его номер телефона, который был введен до этого в базу. Авторизация звонков позволяет избежать трат на неавторизованные звонки случайных людей и/или конкурентов.

Фильтр по имени/телефону/ID

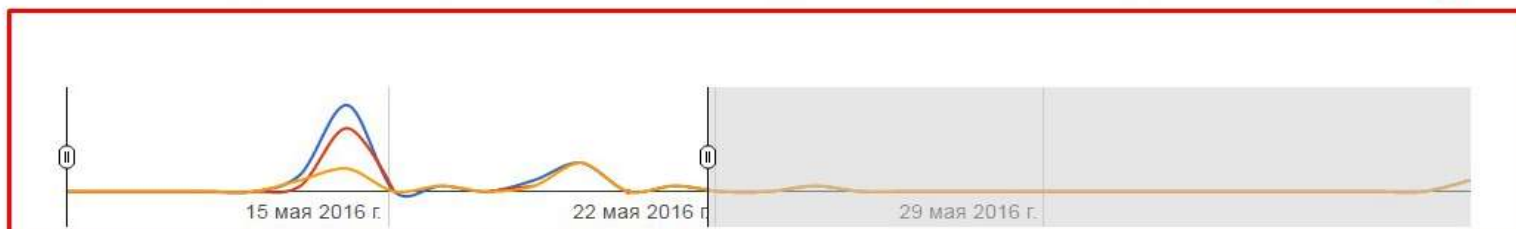
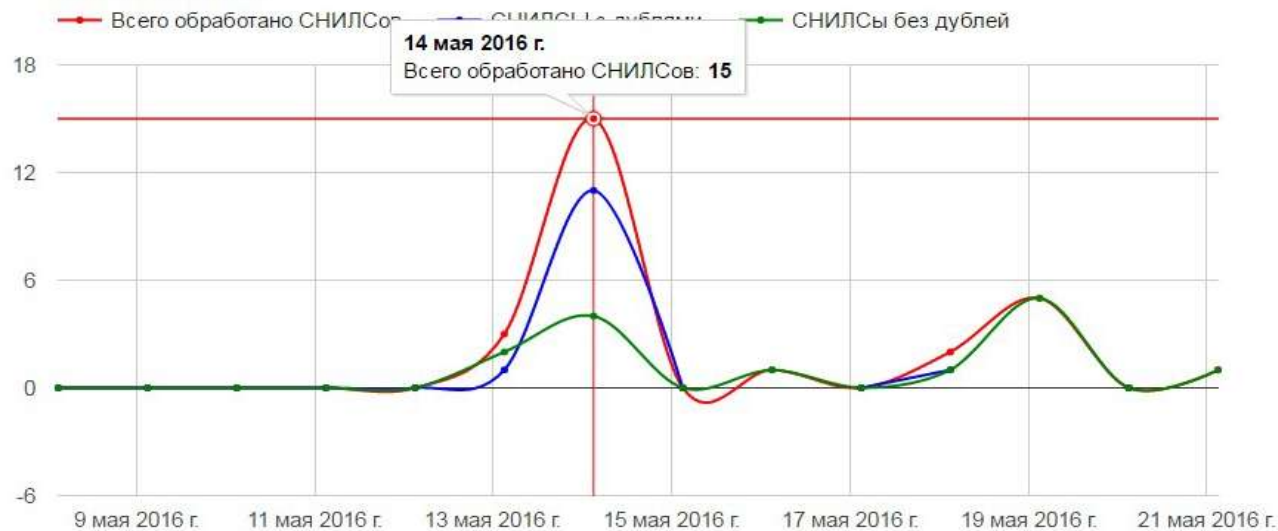


Статистика

График

Результативность

Статистика СНИЛС



1 день 1 неделя 1 месяц Всё

Всего обработано СНИЛСов СНИЛСы с дублями СНИЛСы без дублей

Информация по блокам (ОБЩАЯ СТАТИСТИКА В ГРАФИЧЕСКОМ ФОРМАТЕ - **СКРИНШОТ №2**)

11. Слайдер. Помогает быстро выбрать временной промежуток просмотра.
12. Быстрый выбор временного промежутка одним кликом.
13. Переключатель позволяет включать/выключать на общем графике графики отдельных событий.

за период:

08-05-2016



07-06-2016



Автоматическое
обновление:



ВКЛЮЧИТЬ

Всего звонков	33
Всего СНИЛСов без дублей	17
Всего СНИЛСов с дублями	13
Всего нераспознанных звонков	4
Среднее количество звонков в день	4.13
Общее время разговоров	28:21

Фильтр по имени/телефону/ID



Статистика

График

Результативность

#	Имя	Телефон	ID код	Всего обработано снилсов	Отсутствуют в базах	Дубли
1	<u>Пушкин Александр Сергеевич</u>	74959455971	54321	13	8	5
2	<u>Лермонтов Михаил Юрьевич</u>	042206685	12345	9	5	4
3	<u>Окользин Александр Юрьевич</u>	79612446987	33333	6	2	4
4	<u>Ломоносов Михаил Васильевич</u>	79261870710	80352	2	2	0

14

Информация по блокам (ОБЩАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ СОТРУДНИКОВ - СКРИНШОТ №3)

14. Статистика позволяет быстро находить активных и самых эффективных сотрудников путем сортировки по заданным параметрам.