

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

---

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://skydigital.pro/> и иных лиц, взаимодействующих с Администраторами сайта skydigital.pro (далее — «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## 1. Общие положения

Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

Политика применяется к персональным данным, получаемым через сайт skydigital.pro, формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, социальные сети, CRM-системы, документы и договоры, а также при обычной хозяйственной деятельности Оператора.

Использование сайта и направление данных через формы, мессенджеры, социальные сети или иные каналы связи означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики, если иное не требуется законодательством.

Оператор не контролирует обработку данных на сайтах и сервисах третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам с сайта skydigital.pro.

## 2. Цели сбора и обработки персональных данных

- прием, обработка и ответ на обращения, заявки и сообщения пользователей, полученные через сайт, социальные сети, мессенджеры, электронную почту и иные каналы связи;
- подготовка коммерческих предложений, обсуждение условий сотрудничества, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с клиентами и контрагентами;
- ведение базы клиентов, заявок и истории взаимодействия в CRM-системе;
- взаимодействие с представителями юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных организаций;
- оказание услуг, сопровождение проектов, клиентская поддержка и информирование о ходе выполнения работ;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая бухгалтерский, налоговый и договорный учет;
- анализ работы сайта, улучшение его структуры, содержания и удобства использования, в том числе с применением Google Analytics, Яндекс.Метрики или аналогичных сервисов веб-аналитики;
- направление информационных и рекламных сообщений только при наличии отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

## 3. Правовые основания обработки персональных данных

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- необходимость заключения или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или представителем по которому является субъект персональных данных;
- необходимость выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка общедоступных персональных данных либо данных, подлежащих раскрытию в соответствии с законом.

#### 4. Объем и категории обрабатываемых данных, категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных в зависимости от цели взаимодействия:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации, должность и иные сведения о представителе юридического лица;
- содержание обращения, заявки, комментария или переписки;
- данные, содержащиеся в договорах, актах, счетах, платежных и иных документах, необходимых для хозяйственной деятельности;
- технические и аналитические данные о посещении сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie-файлы, источник перехода, действия на сайте и иные обезличенные или псевдонимизированные данные веб-аналитики.

Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

Категории субъектов персональных данных: пользователи сайта; лица, направляющие обращения и заявки; клиенты и потенциальные клиенты; представители клиентов, контрагентов и партнеров; лица, участвующие в заключении и исполнении договоров с Оператором.

#### 5. Основные процессы обработки персональных данных

Процесс	Данные	Цель
Форма обратной связи на сайте	Имя, телефон, адрес электронной почты, содержание сообщения	Обработка обращения, подготовка ответа, связь с пользователем
Заявки через социальные сети и мессенджеры	Имя или никнейм, контактные данные, содержание переписки	Прием заявки, консультация, дальнейшее взаимодействие
Ведение CRM	ФИО, телефон, e-mail, организация, должность, история заявок и взаимодействия	Учет клиентов и заявок, сопровождение продаж и проектов
Работа с юридическими лицами	ФИО и должность контактных лиц, рабочие контакты, сведения из	Заключение и исполнение договоров, деловая коммуникация

	деловой переписки	
Договорная и хозяйственная деятельность	Данные из договоров, актов, счетов, платежных и учетных документов	Исполнение договоров, бухгалтерский и налоговый учет
Веб-аналитика сайта	Cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, статистика посещений	Анализ посещаемости, улучшение сайта и пользовательского опыта

## 6. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором или настоящей Политикой.

Персональные данные могут передаваться подрядчикам и сервисам, которые обеспечивают работу сайта, CRM, хостинга, электронной почты, аналитики, документооборота, бухгалтерского учета, платежей и иных процессов Оператора, при условии соблюдения такими лицами требований конфиденциальности и безопасности данных.

При использовании Google Analytics, Яндекс.Метрики или аналогичных сервисов могут обрабатываться cookie-файлы и технические данные о посещении сайта. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, при этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, сроком действия согласия, условиями договора и сроками хранения документов, установленными законодательством Российской Федерации.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

## 7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.

### Ответы на запросы субъектов

Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Для реализации своих прав субъект может направить Оператору запрос через доступные контактные каналы сайта skydigital.pro либо иным способом, позволяющим подтвердить факт обращения и личность заявителя.

Оператор рассматривает запросы субъектов персональных данных и предоставляет ответы в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае подтверждения неточности персональных данных Оператор обеспечивает их актуализацию или исправление. В случае выявления неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку и принимает меры, предусмотренные законом.

Персональные данные подлежат удалению или уничтожению при достижении целей обработки, отзыве согласия, утрате необходимости в обработке либо в иных случаях, предусмотренных законодательством, если у Оператора отсутствуют законные основания для продолжения обработки.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для исполнения договора, соблюдения требований бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета, защиты прав и законных интересов Оператора.

## **8. Заключительные положения**

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте [skydigital.pro](https://skydigital.pro), если иное не указано в новой редакции.

Актуальная редакция Политики размещена по адресу [https://skydigital.pro/sites/default/files/Politica\\_konfidencialnosti.pdf](https://skydigital.pro/sites/default/files/Politica_konfidencialnosti.pdf) и предназначена для ознакомления пользователей до направления ими персональных данных Оператору.